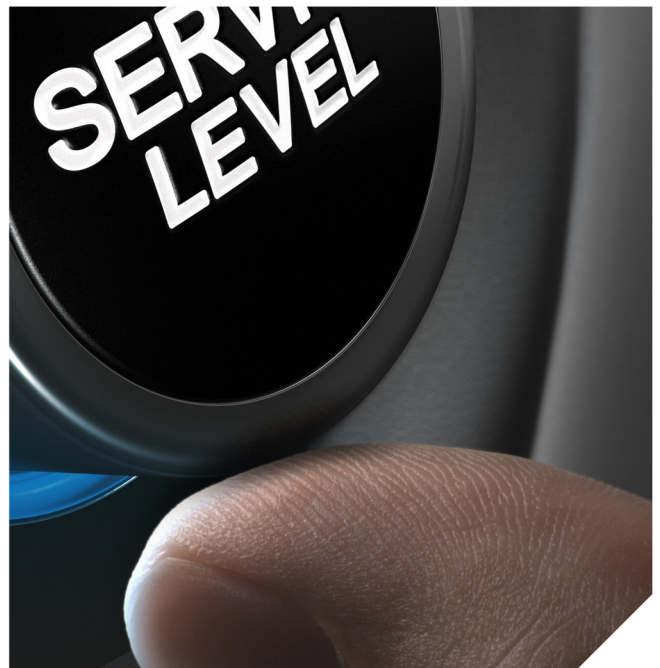


Coromatic

Operations
Secured**24/7**

Coromatic service

Service dygnet runt för dina verksamhetskritiska anläggningar





Sjukhus



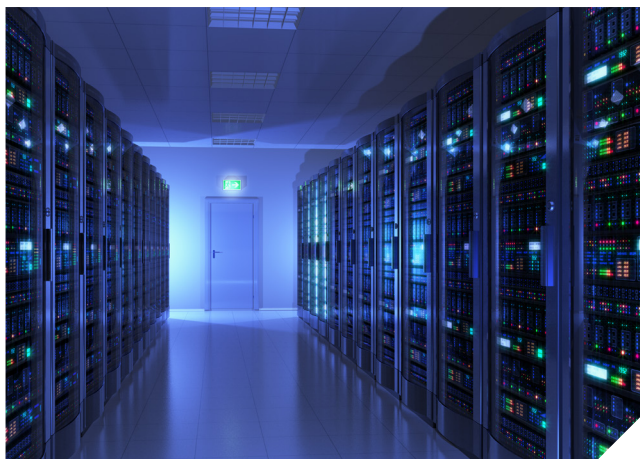
Huvudkontor

Tillgänglighet och kompetens dygnet runt

- Servicedesk som är tillgänglig dygnet runt med incidentrapporteringsteam
- Lokal och nordisk räckvidd
- Kvalificerade och certifierade tekniker
- Kunderna kan fokusera på sin kärnverksamhet medan vi tar hand om deras verksamhetskritiska anläggningar

Kvalitet, säkerhet och pålitlighet

- Transparent kundnöjdhetsrapportering (c-NPS)
- Kvalitets- och miljöledningssystem (ISO 9001 och ISO 14001)
- Säkerhetsprövning av anställda och säkerhetshanteringssystem (ISO 27001)
- Uppförandekod (UN Global Compact) och visseblåstjänst



Datacenter



Industri

Vi erbjuder service dygnet runt av dina verksamhetskritiska anläggningar

Stabil kraftförsörjning och datakommunikation är avgörande för driften i nästan alla verksamheter idag. I vårt digitaliserade samhälle finns inget utrymme för strömavbrott eller störningar i datakommunikationen. För att säkerställa rätt underhållsnivå i rätt tid och garantera hög driftsäkerhet krävs professionell service. Därför har Coromatic som ambition att hjälpa verksamheter av alla storlekar att säkerställa kontinuerlig kraftförsörjning och datakommunikation för oavbruten drift dygnet runt.

Med servicekänsla i generna

Att säkerställa långsiktig hållbarhet för våra kunders verksamhetskritiska anläggningar är centralt. Detta är anledningen till att vårt serviceerbjudande utgör grunden för vår verksamhet. Oavsett om det handlar om att installera en ny UPS, bygga ett nytt datacenter eller säkerställa kraftförsörjning och datakommunikation på en uppkopplad arbetsplats, så är vårt serviceerbjudande helt integrerat redan vid projektstart. Vi kan även hjälpa verksamheter genom att tillhandahålla service av befintlig verksamhetskritisk infrastruktur för att skydda datakommunikation och kraftförsörjning.

Specialiserade tekniker tillhandahåller kvalitetstjänster

I linje med branschstandarder och best practice är våra drygt 300 tekniker i Norden specialutbildade på områden som är nödvändiga för att säkra och underhålla en verksamhetskritisk anläggning utan avbrott under pågående drift. Eftersom Coromatics verksamhet är rikstäckande kan våra kunder alltid lita på att rätt tekniker finns på rätt plats inom garanterad svarstid så att driftsäkerheten på anläggningen kan garanteras.

Våra servicetekniker har de senaste certifikaten för olika produkter från våra leverantörer och i samarbete med Coromatics partner nätverk kan Coromatic ta helhetsansvar för kundernas verksamhetskritiska anläggningar och garantera oavbruten drift.

Samlad kontaktpunkt (SPOC)

Våra kunder kan vända sig till vår servicedesk som nås snabbt och smidigt via en samlad kontaktpunkt – per telefon, webb och e-post – dygnet runt, året om. I ett enda samtal kan frågor avseende samtliga produkter och funktioner på anläggningen behandlas. Kontaktpunkten fungerar som ett skyddsnät som gör det möjligt för våra kunder att fokusera på sin kärnverksamhet.

Hantering av servicedokumentation

Alla serviceaktiviteter i våra kunders verksamhetskritiska system dokumenteras och loggas noggrant. Våra servicekoordinatorer behandlar och hanterar all kommunikation och feedback med kunderna som via vår serviceportal erbjuds full inblick och transparens.

Resultatet? Enkel åtkomst till planerade och genomförda aktiviteter inom Coromatics servicesystem samt annan relaterad information om kundernas anläggningar.

Delar som ingår i Coromatics driftsäkringsavtal

- Servicedesk (SPOC)
- Tekniker som är tillgängliga för korrigerade åtgärder på plats (dagtid eller dygnet runt)
- Planerat underhåll som utförs av behöriga servicetekniker
- Regelbundna service rapporter
- Rapportering av efterlevnad (tillval)
- Tekniska riskbedömningar (tillval)

Delar som ingår i Coromatics trygghetsavtal

- Standardiserad löpande rapportering
- Servicedesk med lednings eskalering
- Kvalificerad on site service dygnet runt
- Planerat underhåll inklusive material
- Efterlevnadsrapportering
- Årlig genomgång av anläggning inklusive teknisk riskbedömning, termografi och utvärdering av systemoptimering
- Icke-elektronisk riskbedömning av livscykel för tekniska miljöer (inklusive batteriövervakning)

Vi anpassar oss efter dina behov

Eftersom alla verksamheter och driftmiljöer är unika har vi tagit fram en detaljerad och flexibel serviceprocess som vi anpassar och implementerar i nära samarbete med våra kunder. Vi erbjuder olika typer av service, vilka kan skräddarsys efter individuella behov för att säkra verksamhetskritiska anläggningar. Oavsett om du behöver service för en enda UPS, eller en hel anläggning, finns vi där för dig.

Driftsäkerhetsavtal

Med ett basserviceavtal får du tillgång till utbildade, behöriga servicetekniker som erbjuder kvalitetstjänster. Vi kommer gemensamt fram till en lämplig servicenivå för att tillgodose dina specifika behov och säkerställa samma servicenivå för olika typer av system.

Du får löpande service rapporter, inklusive lagstadgad rapportering, och tack vare en gemensam kontaktpunkt kan du lugnt fokusera på din kärnverksamhet. Servicenivåerna kan anpassas efter tillfälligt förändrade behov såsom kritiska tidsperioder eller under pågående incidenter.

Trygghetsavtal

Med ett fullserviceavtal säkerställer vi hög driftsäkerhet på din anläggning genom att erbjuda tillgång till utbildade och certifierade tekniker såväl som kritiska reservdelar – dygnet runt. Ditt avtal är skräddarsytt för att säkra anläggningsskritiska system med olika allvarlighetsgrader.

Vår servicedesk är öppen dygnet runt och genom att avtala incidenteskalering och ledningskontakter kan du i lugn och ro fokusera på din kärnverksamhet. Via instrumentpanelen har du full kontroll över anläggningsrapporter, återkommande tekniska riskbedömningar och systemoptimeringsutvärderingar.

Budgeteringen är förutsägbar eftersom tids- och materialåtgången ingår i serviceavgifterna, även vid flera incidenter. Vi erbjuder också möjlighet att ändra servicenivåerna vid olika tidpunkter såsom under kritiska incidenter.

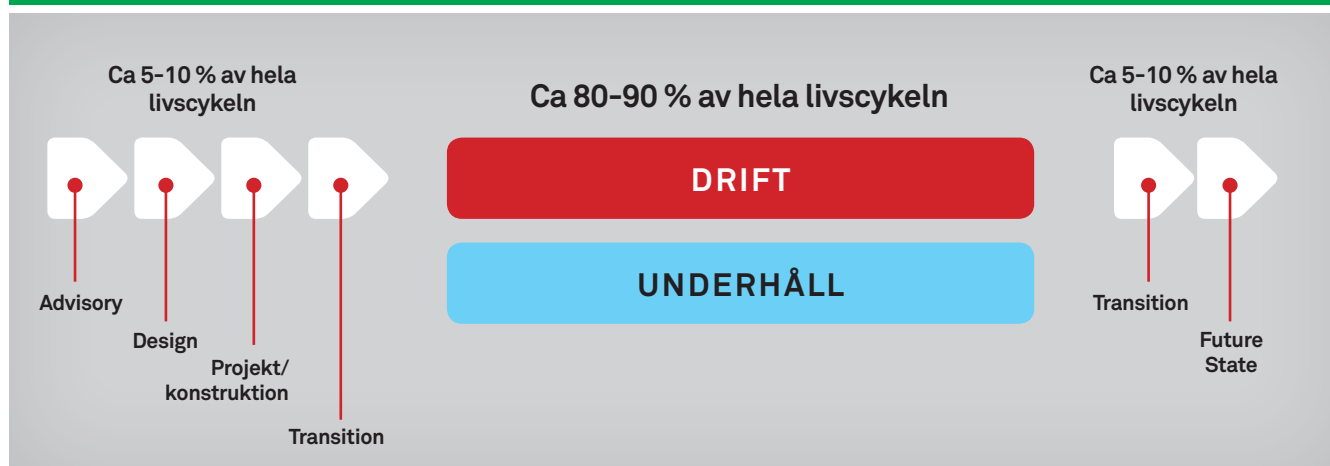
Med ett serviceavtal kan du som kund i lugn och ro fokusera på din kärnverksamhet.

Tilläggstjänster för verksamhetskritiska anläggningar

- Fullständig Black Building-test
- Elektronisk övervakning av livscykelrisken för tekniska miljöer
- Renovering och uppgradering av verksamhetskritiska miljöer
- Systemlasttest
- Riskbedömningar av Coromatic Advisory

Livscykel, verksamhetskritiska anläggningar

Livscykel, verksamhetskritiska anläggningar 10-30 år



Vi är supernöjda med Coromatics service. Vi sätter värde på den personliga kontakten och känner att teknikerna har ansträngt sig för att sätta sig in hur våra system fungerar.

SMHI

Sveriges meteorologiska och hydrologiska institut



Mer information hittar du på **coromatic.se**

Över
500
anställda

Nummer
1
i Norden

Leverans
till över
50%
av de största
företagen i
Norden

Leverans av över
1 000
verksamhetskritiska
installationer

COROMATIC.se
Sverige
Telefon: 08 564 605 90

COROMATIC.dk
Danmark
Tel: +45 66 17 62 60

COROMATIC.no
Norge
Tel: +47 22 76 40 00

COROMATIC.fi
Finland
Tel: +358 10 231 60 60

COROMATIC.com
Norden
Tel: +46 8 564 605 90



Coromatic gör det möjligt för företag och organisationer att driva sin verksamhet utan avbrott. Som den ledande leverantören av lösningar för Critical Facilities, exempelvis datacenter, säkrar vi tillgänglighet till kraftförsörjning och datakommunikation.

