

Coromatic

Operations
Secured**24/7**

Coromatic Operations

Vi hanterar driften av era verksamhetskritiska anläggningar





Sjukhus



Huvudkontor

Fullständig tillgänglighet och kompetens 24/7

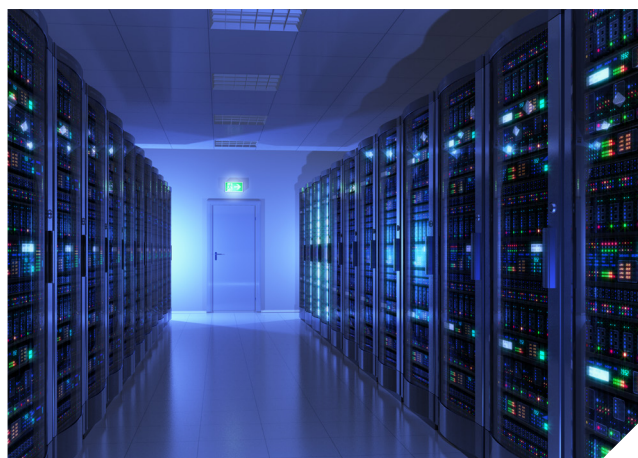
- Kundtjänst 24/7 med incidenthanteringsteam
- Lokal närvaro i Norden
- Kvalificerad och certifierad teknisk personal
- Kunderna kan tryggt fokusera på sin kärnverksamhet medan vi tar hand om deras verksamhetskritiska anläggningar

Kvalitet, säkerhet och pålitlighet

- Transparent redovisning av kundnöjdhet (c-NPS)
- Kvalitets- och miljöledningssystem (ISO 9001 och ISO 14001)
- Säkerhetsklarering av anställda samt säkerhetsledningssystem (ISO 27001)
- Uppförandekod (FN:s Global Compact) och Visselblåsartjänst



Kraftverk



Datacenter

Vi hanterar **driften** av era **verksamhetskritiska** anläggningar

Stabil kraftförsörjning och datakommunikation spelar en avgörande roll hos nästan alla dagens organisationer. I vår digitaliserade värld finns inget utrymme för elavbrott eller störningar i datakommunikationen i den löpande verksamheten. För de flesta organisationer är driften av verksamhetskritiska anläggningar i sig ingen kärnverksamhet, men det är något som ställer höga krav och det kan vara kostsamt just för att anläggningarna är verksamhetskritiska. Coromatic har en tjänsteportfölj som avlastar våra kunder och tar ansvar för den löpande driften av verksamhetskritiska anläggningar och säkerställer att de fungerar optimalt 24/7.

Pålitlig drift av verksamhetskritiska anläggningar ligger i vårt DNA

Alla verksamhetskritiska anläggningar bedöms utifrån sin förmåga att fortlöpande tillhandahålla funktioner till organisationen. Företag, sjukhus och andra viktiga funktioner i samhället investerar alltmer pengar och resurser i att förhindra avbrott genom att använda reservkraft, kylning, redundanta datacenter osv. Men om de här anläggningarna inte drivs med rätt verksamhetsprocesser, korrekt dokumentation och utbildad personal kan investeringarna vara bortkastade.

Som den ledande leverantören av lösningar för verksamhetskritiska anläggningar är en av våra främsta prioriteter och ett grundläggande element i vår verksamhet att säkerställa en trygg och pålitlig drift av kundernas verksamhetskritiska anläggningar. Oavsett om den verksamhetskritiska anläggningen är en uppkopplad arbetsplats, som en bank eller ett huvudkontor, ett sjukhus som behöver säkrad leverans av el eller kylning, eller om det är en UPS-installation, kan Coromatic bli er samarbetspartner och ta ansvar för driften av anläggningen med vårt hängivna och professionella team.

Grundlig process – analysera, agera, upprätthåll

Vår process, som bygger på standarder som har utvecklats av Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, börjar alltid med en grundlig analys av den verksamhetskritiska infrastrukturen, inklusive aktuell status, riskerna som är förknippade med dessa samt hur ett avbrott påverkar verksamheten.

Tre nivåer av drifttjänster

Oavsett om anläggningen är ny eller om det är en befintlig installation erbjuder Coromatic ett antal skräddarsydda drifttjänster. Med hjälp av standarder och god branschpraxis säkerställer vi att övertagandet av driften blir smidig och sömlös, med minsta möjliga risk för de intressenter som är beroende av anläggningen.

SITE MANAGEMENT

Med Site Management outsourcar organisationen hanteringen av anläggningens funktioner till Coromatic. Coromatic tar ansvar för att representera er organisation inom alla aspekter av att säkra anläggningen – som incidenthantering, resultatrapportering och kapacitetshantering, samt budgetering och i livscykelhantering för all utrustning som ingår i anläggningen eller funktionen. Genom överenskomna servicenivåer och straffavgifter behåller kunden kontrollen. Det här verksamhetsalternativet ger kunden bättre finansiella prognoser, lägre tekniska risker och en löpande kontroll över underhåll och andra tjänster som utförs på plats i anläggningen.

Komponenter som ingår i Coromatic Site Management

- Incidenthantering
- Hantering av team och leverantörer
- Livcykelhantering inkl. garantier
- Arbetsorder och projektledning
- Hantering av regelefterlevnad
- Hantering av servicenivåer
- Optimering och automatisering
- Dokumenthantering
- Övervakning av anläggningar och löpande rapportering
- Kapacitetshantering

Komponenter som ingår i Coromatic Site Operations

- Site Management
- Tjänster som utförs på plats i anläggningen
- SLA-baserat åtagande med straffavgifter
- Inget beroende av nyckelpersoner
- Effektmål och tydlig kostnadskontroll
- Nyckeltalsstyrning med KPI
- Renewable Energy Factor och PUE

SITE OPERATIONS

Genom Site Operations tillhandahåller Coromatic inte bara drift av anläggningarna, utan tar även kontrollen och utförandeansvaret för tjänsterna i anläggningen.

Coromatics certifierade personal ansvarar för de löpande tjänsterna som utförs på anläggningen. Dessa spänner från planerat och korrigerande underhåll till revisioner av regelefterlevnad eller andra nödvändiga tjänster. Genom användning av överenskomna servicenivåer och straffavgifter behåller kunden kontrollen.

Coromatic tar ansvar för samtliga tjänster som utförs på anläggningen för att optimera anläggningens funktioner i stället för att bara driva den till lägsta möjliga kostnad – ett ansvar som sträcker sig över hela anläggningens livscykel samtidigt som det säkerställer att den uppfyller branschstandarder och lever upp till intressenternas krav.

Site Operations gör det möjligt för kunderna att fokusera på sin kärnverksamhet och det finns därför inte samma kundbehov av egen teknisk personal på den verksamhetskritiska anläggningen.

CRITICAL FACILITIES AS-A-SERVICE

Investeringar som i att bygga nya eller renovera kritiska infrastrukturlösningar utgör en finansiell och operativ risk. För att hantera dessa utmaningar har Coromatic utvecklat erbjudandet Critical Facilities as-a-Service. Coromatic tar över den operativa risken för anläggningen och tillhandahåller anläggningen som en funktion i enlighet med ett servicenivåavtal (SLA) där straffavgifterna utgår från en minimerad nedtid med höjda straffavgifter fram till dess att funktionerna är återställda.

Vi säkerställer att anläggningens funktioner är skyddade mot oplanerade avbrott och gör alla nödvändiga investeringar för att säkerställa att det inte uppstår några överraskningar i livscykelkostnaderna. Om anläggningens infrastruktur slutar fungera, kräver underhåll eller måste ersättas, så står Coromatic för dessa kostnader.

Det finns också ekonomiska möjligheter för er organisation. När Coromatic erbjuder den verksamhetskritiska anläggningen som funktion innebär det att ni undviker behovet av större investeringar. I stället betalar ni de på förhand bestämda serviceavgifterna för anläggningens kapacitetsnivåer, som kan växla över tid.

Den här modellen ger er flexibilitet att klara föränderliga krav i verksamheten samtidigt som ni kan göra en budget utan överraskningar för de närmaste 10 åren.

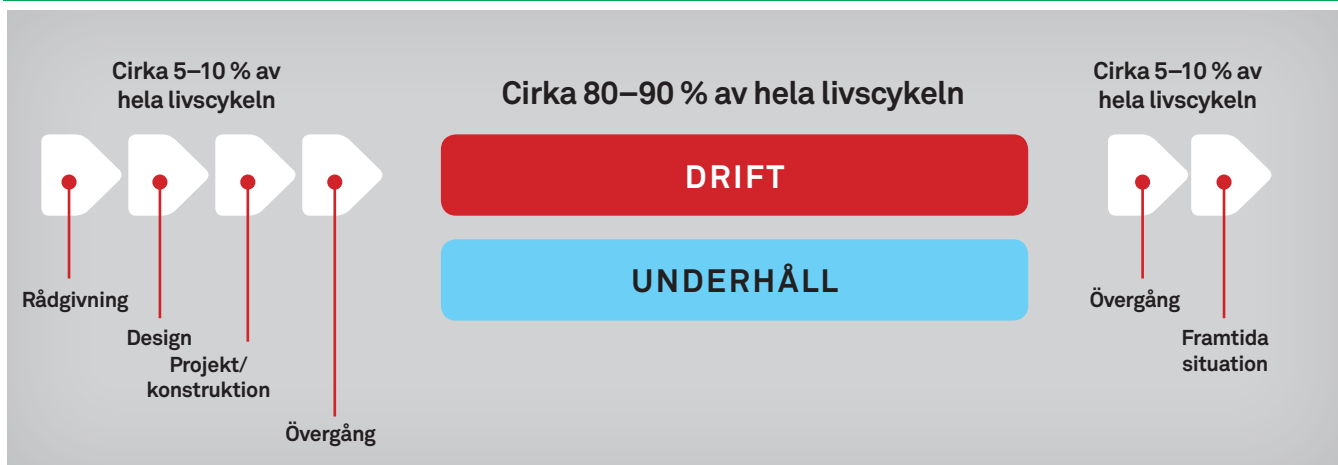
Komponenter som ingår i Coromatic as a Service

- Ansvar för anläggningens funktioner 24/7
- Funktions-SLA (% fungerande drift med straffavgifter)
- Inga risker förknippade med tillgångarna för kunden
- Lägre operativa risker och energikostnader

Site Operations gör det möjligt för kunderna att fokusera på sin kärnverksamhet och det finns därför inte samma kundbehov av egen teknisk personal på den verksamhetskritiska anläggningen.

Livscykeln för verksamhetskritiska anläggningar

Livscykel 10–30 år



Att kunna erbjuda oss ett globalt datacenter exklusivt skräddarsytt utifrån våra behov och att tillhandahålla det med på förhand kapacitetsbestämda avgifter de närmaste 10 åren var det som fick oss att välja Coromatic.

Chef på internationellt finansinstitut



Mer information hittar du på **coromatic.se**

Över
500
anställda

Nummer
1
i Norden

Leverans
till över
50%
av de största
företagen i
Norden

Leverans av över
1 000
verksamhetskritiska
installationer

COROMATIC.se
Sverige
Telefon: 08 564 605 90

COROMATIC.dk
Danmark
Tel: +45 66 17 62 60

COROMATIC.no
Norge
Tel: +47 22 76 40 00

COROMATIC.fi
Finland
Tel: +358 10 231 60 60

COROMATIC.com
Tel: +46 8 564 605 90



Coromatic gör det möjligt för företag och organisationer att driva sin verksamhet utan avbrott. Som den ledande leverantören av lösningar för Critical Facilities, exempelvis datacenter, säkrar vi tillgänglighet till kraftförsörjning och datakommunikation.

