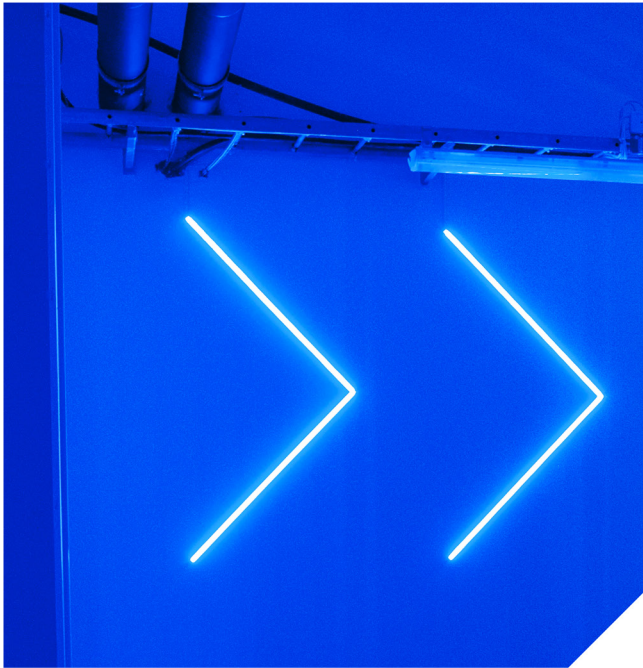


Coromatic

Operations
Secured**24/7**

Fortlax datacenter

Driftstabilitet och kostnadseffektivitet





Driftstabilitet och kostnadseffektivitet när Coromatic sköter driften av Fortlax datacenter

Fortlax, med digital placering mitt i världen och fysisk placering i Piteå, är norra Sveriges ledande datacenteraktör. Företaget erbjuder både molntjänster och traditionell colocation till svenska och internationella kunder. Fortlax har idag tre datacenter i drift i sitt campus. Som en viktig del av sin tillväxtstrategi har företaget beslutat att man ska lägga all sin kraft på att erbjuda kunder olika värdeadderande it-tjänster inom datacentret.

– Intresset för våra klimatsmarta datacentertjänster och lösningar för molntjänster och hosting är mycket stort och vi växer kraftigt, säger Anders Berglund Hansius, vd och grundare av Fortlax.

Lägger ut driften för att kunna växa

Som ett resultat av sin strategi och tillväxten har bolaget valt att lägga ut den operativa driften av den fysiska infrastrukturen i datacentret.

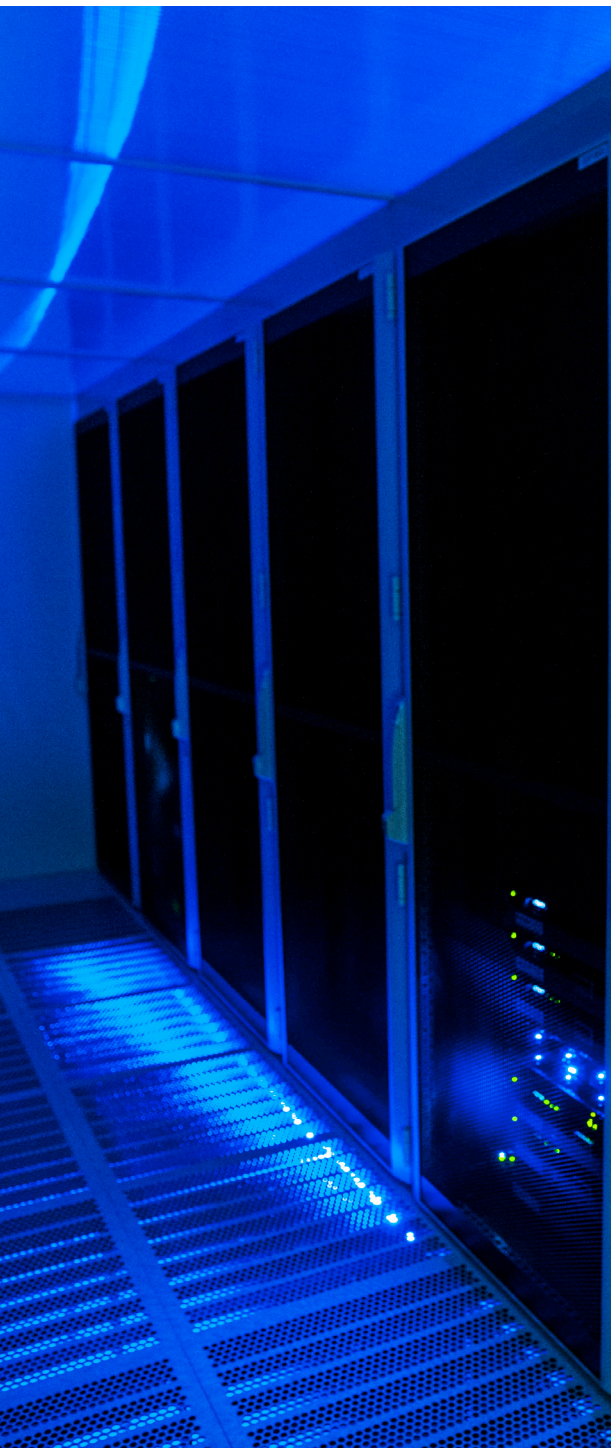
I driften inkluderas exempelvis att säkerställa att kraftförsörjningen alltid fungerar, att kylningen i datacentret är korrekt dimensionerad och fungerar, att reservkraft och UPS:er underhålls och testas regelbundet liksom släcksystem och andra säkerhetssystem.

– Vi ska leverera den bästa kundupplevelsen med extremt hög driftstabilitet. För att lyckas med det måste vi ha den bästa kompetensen på alla olika positioner. Mot bakgrund av detta blev det därför naturligt att ta in en specialist som ansvarar för driften och underhållet för infrastrukturen, säger Anders Berglund Hansius.

Fokus på ekonomi och kompetens

Inom ramen för avtalet får Coromatic det totala ansvaret för ekonomistyrning av infrastrukturen samt planering av driften och services av hela anläggningen. I ett avtal regleras servicegrad och tillgänglighet, och i det fall att verksamheten skulle ligga nere har parterna ett detaljerat avtal avseende skadestånd. Som en del av det löpande åtagandet har Coromatic tillsatt en site manager som ansvarar för den operativa driften på plats hos Fortlax och företaget får i övrigt dra nytta av den samlade erfarenhet som finns inom hela Coromatics organisation. På Coromatic ser man att den höga expansionstakten av datacenter driver på den utveckling för att säkra kompetensen gällande driften av datacenter.

– I takt med att datacenterindustrin har växt så kraftigt i Sverige har behovet av erfaren och kompetent personal med beprövade processer för drift ökat, säger Henrik Wahl, affärsområdeschef Services. Vi har därför utvecklat en tjänsteportfölj som avlastar kunderna, i detta fall Fortlax, där vi tar ansvar för den löpande driften och ser till att anläggningarna fungerar optimalt dygnet runt.



Total genomsyn av processer och SLA ger trygghet

Arbetet inleddes med att en s.k. transition, ett projekt som pågår en dryg månad där konsulter från Coromatic dokumenterar hela Fortlax datacenterverksamheten. Då Coromatic tar över ingångna avtal ses dessa över och utvärderas. All infrastruktur i datacentret inventeras och ses över för att bedöma status och analysera livscykelkostnader, exempelvis gäller detta Fortlax reservkraftslösningar och kylanläggningar.

Efter denna period har Coromatic ansvarat för infrastrukturen som driver datacentret. Förutom den löpande driften, servicen och underhållet inbegriper arbetet även att hantera underleverantörer, se till att de överenskomna SLA-nivåerna hålls, att avtal omförhandlas och löpande och överenskomna förbättringar av driften av datacentren utförs.

Noll avbrott och sänkta elkostnader på resultatraden

- Att undvika avbrott i verksamheten är helt avgörande för oss och för våra kunder. Därför har Coromatics uppdrag bestått i att säkra att vi inte får några avbrott, en målsättning som jag med glädje kan konstatera att vi uppnått, säger Anders Berglund Hansius.

Förutom att säkra att driften sker utan avbrott hade Fortlax även ambitionen att driva datacentret mer kostnadseffektivt vad avser drift, service och underhåll. Och det är ytterligare ett område som redan givit resultat.

Genom att processerna kring service och underhåll har förbättrats har andelen s.k. "blåljusservice" minskats rejält vilket i slutändan sänker kostnaderna. Dessutom har en inventering av energiförbrukning och efterföljande omförhandling av el-abonnemanget resulterat i att kostnaderna för elförbrukning har kunnat minskas med ett sexsiffrigt belopp.

- Jag är mycket nöjd med samarbete med Coromatic som jag ser som en viktig partner i vår affär. Med deras erfarenhet som en del av vårt erbjudande känner både jag och personalen en trygghet i att vår verksamhet alltid är tillgänglig, avslutar Anders Berglund Hansius.

– Intresset för våra klimatsmarta datacentertjänster och lösningar för molntjänster och hosting är mycket stort och vi växer kraftigt, säger Anders Berglund Hansius, vd och grundare av Fortlax.

Mer information hittar du på **coromatic.se**

Över 500
anställda

Nummer 1
i Norden

Leverans till över
50%
av de största företagen i Norden

Leverans av över
1 000
verksamhetskritiska installationer

COROMATIC.se
Sverige
Telefon: 08 564 605 90

COROMATIC.dk
Danmark
Tel: +45 66 17 62 60

COROMATIC.no
Norge
Tel: +47 22 76 40 00

COROMATIC.fi
Finland
Tel: +358 10 231 60 60

COROMATIC.com
Norden
Tel: +46 8 564 605 90



Coromatic säkrar tillgång till kraftförsörjning och datakommunikation för verksamhetskritiska anläggningar. Vi tillhandahåller hög tillgänglighet och produktivitet för våra kunder, vi räddar liv genom oavbruten drift 24/7, och optimerar energianvändningen för minsta möjliga miljöpåverkan.

